

## **ПРАВИЛА**

### **Публічна оферта**

Прочитайте текст даної публічної оферти і, якщо Ви не погоджуєтесь з будь-яким із пунктів цієї оферти, чи Ви не зрозуміли будь-який із пунктів цієї оферти, пропонуємо Вам відмовитись від запропонованих послуг (видових, ігрових атракціонів та автоматів, або інших додаткових послуг) та використання обладнання дитячого розважального парку «Дитяча планета», що знаходиться за адресою: м. Полтава, вул. Харківське шосе, 29 (далі по тексту — парк «Дитяча планета»), до того часу, доки Ви не уточните інформацію, яка Вас цікавить за тел. (066) 811-60-60; (096) 011-60-60 або не знайдете її на офіційному сайті парку «Дитяча планета» (<http://dityacha-planeta.pl.ua/>)

У випадку прийняття Вами запропонованих послуг користування видовими, ігровими атракціонами та автоматами, або інших додаткових послуг та послуг використання обладнання парку «Дитяча планета» вважається, що Ви цілком та безумовно погоджуєтесь з усіма умовами нижчевикладеної пропозиції (публічної оферти), в повному обсязі і безумовно приймаєте її (в т. ч. погоджуєтесь виконувати усі зобов'язання, які на Вас покладаються нею) і Вам зрозумілі всі її положення.

#### **1. Пропозиція (публічна оферта).**

1.1. Викладений нижче текст Договору адресований фізичним особам, які тимчасово чи постійно проживають, або перебувають на території України, і є офіційною публічною пропозицією Фізичної особи – підприємця Черновської Дарії Анатоліївни (РНОКПП 3305008461), як оператора послуг парку «Дитяча планета», укласти договір про надання комплексу розважальних послуг видових, ігрових атракціонів та автоматів, інших додаткових послуг, та використання обладнання парку «Дитяча планета» на визначених Договором умовах (далі по тексту — «Договір»). Договір вважається укладеним і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Вами дій, передбачених п. 4.4. Договору, що означають повне та беззастережне прийняття Вами всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень.

#### **2. Загальні положення.**

2.1. Договір про надання комплексу розважальних послуг видових, ігрових атракціонів та автоматів, інших, додаткових послуг та використання

обладнання «Дитячої планети» (далі — «Договір») визначає умови такого використання відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України та є офіційною публічною офертою Фізичної особи – підприємця Черновської Дарії Анатоліївни (РНОКПП 3305008461) парку «Дитяча планета» (далі — «Оператор»), адресованою тим фізичним особам, що тимчасово чи постійно проживають, або перебувають, на території України (далі — «Користувач», або «Користувачі»), укласти Договір про надання Користувачу комплексу розважальних послуг видових, ігрових атракціонів та автоматів, інших додаткових послуг, та використання обладнання парку «Дитяча планета» на викладених нижче умовах.

2.2. Надалі по тексту Договору Оператор та Користувач разом називаються «Сторони», а кожен окремо — «Сторона».

2.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

2.4. Текст Договору та правила відвідування, які є його невід'ємною частиною, (далі — «Правила відвідування парку «Дитяча планета») завжди розміщені на дошці оголошень в куточку споживача при вході в парк «Дитяча планета», а також на офіційному сайті Оператора (<http://dityacha-planeta.pl.ua/>) і в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Користувачу до моменту здійснення ним прийняття (акцепту) умов Договору.

### **3. Предмет Договору.**

3.1. Предметом цього Договору є надання Оператором Користувачеві за плату в строкове користування комплексом розважальних послуг видових, ігрових атракціонів та автоматів, послуг використання обладнання парку «Дитяча планета» та інших послуг на визначених цим Договором умовах.

### **4. Порядок укладення Договору:**

4.1. Договір укладається між Оператором і Користувачем у формі договору приєднання (ст. 634 Цивільного кодексу України).

4.2. Прийняттям (акцептом) Договору є здійснення Користувачем дій, визначених п. 4.4 Договору.

4.3. Прийняття (акцепт) Договору означає повне та беззастережне прийняття Користувачем всіх його умов без будь-яких виключень та/або

обмежень та прирівнюється згідно ч.2 ст. 642 ЦК України до укладенню Сторонами двостороннього письмового Договору на умовах, що викладені в цій публічній оферті.

4.4. Користувач здійснює прийняття (акцепт) Договору після ознайомлення з його умовами та/або Правилами відвідування викладеними в загальнодоступному місці Оператора, або на офіційному сайті Оператора (<http://dityacha-planeta.pl.ua/>) шляхом сукупного або окремого виконаннябудь-якої з наступних дій:

— оплати Користувачем особисто, або іншою особою послуг Оператора;

— отримання контрольного браслета, який надає право входу та користування атракціонами та іншими послугами парку «Дитяча планета»;

— безпосереднє користування Користувачем видовими та ігровими атракціонами та автоматами, та отримання інших послуг парку «Дитяча планета»;

Будь-яка окрема з вищевказаних в цьому підпункті дій, яка виконана Користувачем, свідчить про те, що Користувач ознайомлений з даним Договором і згодний з його умовами в повному обсязі.

4.5. Користувач зобов'язується самостійно вносити (повідомляти) при реєстрації на отримання послуг парку «Дитяча планета» достовірні персональні дані та відомості, що відповідають дійсності.

4.6. Термін акцепту цієї публічної оферти не обмежений.

4.7. У момент здійснення акцепту Договору Користувачу видається контрольний браслет, що надає право входу і користування атракціонами та іншими послугами парку «Дитяча планета».

4.8. Договір вважається укладеним і вступає в силу з моменту його прийняття (акцепту), що визначається моментом видачі контрольного браслету та діє протягом усього терміну перебування в парку «Дитяча планета», або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України.

4.9. Укладання Договору означає, що Користувач:

у необхідному для нього обсязі ознайомився з функціонуванням видових та ігрових атракціонів і автоматів, інших послуг парку «Дитяча

планета» і Правилами відвідування парку «Дитяча планета», які викладені в тексті цього Договору або в окремому витягу з цього Договору;

визнає безумовну придатність видових та ігрових атракціонів і автоматів, інших послуг парку «Дитяча планета» та правил поведінки парку «Дитяча планета» для здійснення дій, описаних у цьому Договорі;

приймає всі умови цього Договору без зауважень та заперечень.

## **5. Порядок розрахунків.**

5.1. Розважальні послуги комплексу видових та ігрових атракціонів і автоматів, додаткові послуги та використання іншого обладнання парку «Дитяча планета» надаються Користувачеві на платній основі відповідно до умов цього Договору і Тарифів для Користувачів, які вказані на інформаційному стенді або на офіційному сайті Оператора (<http://dityacha-planeta.pl.ua/>) (надалі — «Тарифи»).

5.2. Право на відвідування парку «Дитяча планета» надається після оплати послуг на касі при вході та після отримання контрольного браслету. Даний контрольний браслет видається лише в день відвідування парку «Дитяча планета» та є входним квитком на територію парку, який включає в себе користування всіма атракціонами парку.

5.3. Користувач несе повну відповідальність за цілісність, ушкодження і втрату отриманого контрольного браслета та зобов'язаний пред'являти його за вимогою персоналу Оператора. Пошкодження застібки або одиничний розрив ремінця не є ушкодженням браслета. У випадку втрати або ушкодження контрольного браслету Користувач зобов'язаний повідомити про це працівників Оператора.

5.4. Отримавши контрольний браслет, кожен Користувач зобов'язується дотримуватись умов цього Договору, Правил відвідування парку «Дитяча планета», а також підтримувати чистоту і порядок на всій території парку «Дитяча планета». При порушенні умов цього Договору та Правил відвідування парку «Дитяча планета» Користувач несе повну відповідальність згідно з даним Договором, Правилами відвідування парку і чинним законодавством України.

5.5. При відвідуванні парку «Дитяча планета» організованою групою, до складу якої входять неповнолітні особи, відповідальність за дотримання умов цього Договору та Правил відвідування парку несе керівник групи. Якщо учасниками групи є повнолітні особи, відповідальність за дотримання

умов цього Договору та Правил відвідування парку несе кожен учасник групи особисто.

## **6. Правила та умови перебування на території парку «Дитяча планета».**

6.1. Рішення про тривалість перебування на території парку «Дитяча планета» кожен Користувач приймає самостійно. Оплата наданих послуг здійснюється в касі парку «Дитяча планета».

6.2. Початком відвідування парку «Дитяча планета» вважається перетин Користувачем турнікету з використанням контрольного браслета. Закінченням відвідування парку «Дитяча планета» вважається перетин Користувачем турнікету в протилежному напрямку з використанням контрольного браслета.

6.3. У випадку виникнення непередбачуваних технічних несправностей атракціонів та неможливості їх використання, зниження цін на перебування в парку «Дитяча планета» і/або грошове відшкодування не здійснюється.

6.4. Перебуваючи на території парку «Дитяча планета», Користувачі зобов'язані самостійно контролювати час свого перебування в парку.

6.5. Оплата за обслуговування здійснюється у розмірі і в терміни, вказані у цьому Договорі та в Тарифах.

6.6. У випадку порушення Користувачем умов цього Договору і, як наслідок, одностороннього припинення договору Оператором, сума оплати, здійсненої Користувачем за розважальні послуги видових та ігрових атракціонів і автоматів, інші додаткові послуги та використання іншого обладнання парку «Дитяча планета», не повертається.

## **7. Загальні умови користування послугами парку «Дитяча планета».**

7.1. Користувачі Парку «Дитяча планета» залишають верхній одяг і взуття в гардеробі. Перебувати дозволено тільки у змінному взутті (крім кросівок та туфель на підборах), домашньому взутті або у шкарпетках.

7.2. Загальна кількість Користувачів, які одночасно можуть перебувають на території парку обмежена і визначається Оператором в односторонньому порядку. При одночасному перебуванні на території парку «Дитяча планета» максимальної кількості Користувачів (до 450 осіб), Оператор має право відмовити у відвідуванні парку всім іншим бажаючим.

7.3. При найменших ознаках нездужання або травмах Користувач зобов'язаний звернутися до працівників парку «Дитяча планета».

7.4. Батьки або супроводжуючі особи несуть повну відповідальність за перебування дітей на території Парку.

7.5. Парк «Дитяча планета» та його працівники не несуть відповідальності за можливі нещасні випадки з користувачами, за винятком випадків, обумовлених пошкодженням ігрового спорядження або атракціонів.

7.6. Куріння, вживання алкогольних напоїв в приміщеннях Парку «Дитяча планета» заборонено. Також заборонено входити в приміщення Парку в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння. Працівник Парку «Дитяча планета» має право при виявленні зазначених вище заборонених дій попросити користувача негайно покинути територію Парку.

7.7. Користувач Парку «Дитяча планета» повинен негайно сповістити працівника парку якщо стався нещасний випадок, користувач отримав пошкодження або виявилась будь-яка інша небезпечна обставина, наприклад, порушення правил Парку, затоплення, пожежа та інше.

7.8. Загублені предмети або речі зберігаються у Парку «Дитяча планета» протягом одного календарного місяця. У разі пошкодження або знищення майна Парку користувачами адміністрація має право вимагати відшкодування шкоди в повному обсязі.

7.9. Парк не несе відповідальності за збитки, пов'язані з пропажею, крадіжкою або пошкодженням особистих речей користувачів, включаючи і цінні речі. Парк не несе відповідальності за цінні речі користувачів, залишені в гардеробі або шафці для зберігання.

7.10. У Парку «Дитяча планета» дозволяється фотографувати. Батьки або відповідальна особа, яка знаходиться з дитиною, дає згоду на фотографування себе і дитини іншими користувачами Парку та розташування фотографій на сайті Парку «Дитяча планета».

7.11. Дії на батутах Парку «Дитяча планета» координує інструктор, який має право обмежувати кількість людей і в разі необхідності організовувати рух користувачів.

7.12. Кожен користувач, батьки, або супроводжуюча особа несуть відповідальність за те, щоб пропоновані Парком розваги були придатними і

відповідали його фізичним здібностям і стану здоров'я. Користувач в хворому стані не повинен знаходитись на території Парку.

7.13. Діти у віці 5 років і молодше повинні знаходитись на батуті тільки разом з одним із батьків або з особою, що супроводжує дитину у Парку.

7.14. Забороняється заносити та вживати їжу та напої на території батутної арени, штовхатися та проявляти бійцівські здібності по відношенню до інших користувачів.

7.15. На час стрибання забороняється залишати предмети (телефони, ключі, тощо) у кишенях. Предмети можуть пошкодити батут або самого користувача і загубитися в поролоновому басейні.

7.16. Забороняється заходити на батут з гострими предметами, що можуть травмувати інших осіб чи пошкодити батут, з прикрасами (кільця, сережки, пірсинг, ланцюжки, браслети і т.д.), в одязі з металевою фурнітурою, напоями та їжею, включаючи жувальну гумку. Знаходитись в окулярах під час стрибання не рекомендується.

7.17. Забороняється бігати по батутній арені, стрибати відразу кільком особам на одному батуті, перебігати через батут, на якому вже стрибає людина, сидіти та лежати на батутах, стрибати на захисні мати та смикати їх, вилазити та сидіти на похилих матах. На батуті забороняється робити подвійне сальто, за винятком сальто в поролонову яму. Забороняється стрибати через іншу людину.

7.18. Забороняється сидіти та лежати в поролоновій ямі, витягати та розкидати поролонові куби за межі ями.

7.19. Приземлятися в поролоновий басейн дозволено ногами, спиною або животом. У басейн не можна стрибати, поки попередній стрибун не покине басейн. Стрибаючи у поролоновий басейн слід переконатися, що ніхто із стрибаючих не знаходиться там, або не стрибає туди.

7.20. Кататися на атракціоні «Тарзанка» дозволено дітям у віці від 6 до 18 років, лише по одній дитині, дотримуючись порядкової черги при експлуатації атракціону. У дівчат обов'язково має бути заплетене волосся.

7.21. Заборонено кидати чи штовхати тарзанку в напрямок іншої людини, передавати її потрібно обережно з рук в руки.

7.22. Заборонено кататися на атракціоні «Тарзанка» стоячи та знаходитись в зоні пересування тарзанки.

7.23. Заборонено сидіти на стартовому майданичку під час експлуатації тарзанки, штовхатись та заважати людині, яка перебуває на тарзанці.

7.24. У разі недотримання правил внутрішнього розпорядку Парку «Дитяча планета» або з інших серйозних причин адміністратор пропонує користувач у, що порушує правила, негайно покинути Парк.

7.25. Оператор залишає за собою право вживати відповідних заходів щодо Користувачів, які перебувають у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, у психічно неврівноваженому стані, а також щодо користувачів, які не реагують на зауваження персоналу Оператора і не дотримуються умов цього Договору та Правил відвідування парку «Дитяча планета».

7.26. Користувачам забороняється заходити в технічні і службові приміщення на території парку «Дитяча планета». Користувачі, які зайшли в такі приміщення, несуть повну відповідальність за несправності і аварії, що трапились у цій зоні.

7.27. На територію зони парку (за межі роздягальні) Користувачам забороняється проносити пакети і сумки.

7.28. Забороняється відвідувати парк «Дитяча планета» особам з відкритими ранами, інфекційними, шкірними, іншими видами захворювань та з ознаками недостатньої гігієни, а також при наявності медичних пов'язок і лейкопластирів. Користувачі парку, що порушили даний пункт цього Договору, несуть повну відповідальність за шкоду, заподіяну здоров'ю інших Користувачів, та спричинені в наслідок цього збитки.

7.29. Забороняється приносити на територію парку «Дитяча планета» вогнепальну, газову, пневматичну і холодну зброю, колючо-ріжучі предмети, а також вибухові і легкозаймисті, токсичні речовини, що мають сильний та різкий запах. Користувачам також забороняється проносити в ігрову зону парку будь-які вироби зі скла, у тому числі посуд.

7.30. Забороняється приходити на територію парку «Дитяча планета» з тваринами, птахами, рептиліями та будь-якими іншими живими істотами тваринного світу.

7.31. На території парку «Дитяча планета» категорично забороняються будь-які види дискримінації і прояви неповаги через розходження



по національності, віросповіданню, віку, соціальному стану або іншим ознакам.

## **8. Користування гардеробом.**

8.1. Перед відвідування парку «Дитяча планета», Користувач зобов'язаний здати в гардероб верхній одяг. Після цього в обмін на здані речі Користувач отримує жетон з номером.

8.2. Користувачі не повинні залишати в речах, зданих в гардероб, гроші або інші цінні речі. Оператор не несе відповідальності за втрату грошей або інших цінних речей Користувачів.

8.4. Після закінчення відвідування парку Користувач отримує, зданий ним в гардероб, верхній одяг в замін на жетон. Оператор не несе відповідальності за речі, які не були забрані Користувачами з гардероба до закінчення поточного робочого дня в парку.

## **9. Відвідування парку «Дитяча планета» неповнолітніми особами.**

9.1. На території парку «Дитяча планета» Дорослі зобов'язані наглядати за дітьми та забезпечувати їм супровід, оскільки Дорослі несуть за них повну відповідальність.

9.2. З одним Дорослим парк мають право відвідати не більше 2-х дітей віком від 1-го до 5-ти років, або не більше 3-х дітей віком від 5-ти до 10-ти років, або не більше 5-ти дітей віком від 10-ти до 14-ти років.

9.3. Діти віком до 14 років зобов'язані відвідувати парк лише у супроводі Дорослих.

9.4. Діти зростом нижче 110 сантиметрів не допускаються на всі види атракціонів, окрім спеціальних дитячих атракціонів. Обмеження по вазі для дитячих гірок — максимум 30 кілограмів.

9.5. Відповідальність за безпеку неповнолітніх дітей несуть їхні батьки або Дорослі, які їх супроводжують. Дорослим забороняється залишати неповнолітніх дітей без нагляду на території парку.

9.6. Дітям забороняється перебувати без супроводу дорослих на атракціонах парку «Дитяча планета».

9.7. Для дітей віком до 1,5 року вхід в парк «Дитяча планета» — безкоштовний.

9.8. Перебування Дорослих на території дитячої ігрової зони парку «Дитяча планета» можливе лише у випадку супроводу дітей.

## **10. Права і обов'язки Оператора**

### 10.1. Оператор зобов'язаний:

10.1.1. До початку користування конкретним видовим чи ігровим атракціоном розмістити біля кожного атракціону інструкцію з його використання і правил техніки безпеки, або, на прохання Користувача, додатково провести з Користувачем короткий усний інструктаж із правил поведінки на конкретному видовому чи ігровому атракціоні та правил техніки безпеки, що виключає двояке тлумачення даного Договору Користувачем.

10.1.2. Надати Користувачу, що ознайомився з відповідною інструкцією, або пройшов інструктаж згідно п.10.1.1, право користування комплексом розважальних послуг видових, ігрових атракціонів та автоматів, додатковими послугами, та використання іншого обладнання парку «Дитяча планета», як таких, що цілком відповідають технічним характеристикам, необхідним для його експлуатації протягом оплаченого часу.

10.1.3. У процесі використання Користувачами комплексу розважальних послуг видових, ігрових атракціонів та автоматів, інших додаткових послуг, та використання іншого обладнання парку «Дитяча планета», силами свого персоналу Оператор проводить діяльність по нагляду за дотриманням Користувачами правил користування послугами та іншим обладнанням, з метою попередження можливого спричинення травм, пошкодження здоров'я, або майна, а також надання першої допомоги Користувачам у разі виникнення непередбачених випадків, пов'язаних з травмами, або пошкодженням здоров'я.

### 10.2. Права Оператора

10.2.1. Оператор має право не допускати до користування послугою (послугами), або припиняти надання послуг відносно осіб у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння та в інших випадках, або і без пояснення причин відмовлення в наданні послуг, якщо на думку працівників Оператора, ця особа викликає сумнів щодо її здатності користуватися обладнанням парку «Дитяча планета», або дотримуватись умов цього Договору, Правил відвідування парку.

10.2.2. У разі грубого, або неодноразового порушення умов цього Договору, не реагування Користувачем, на зауваження працівників Оператора, якщо при цьому дії Користувача, будуть спрямовані на нанесення небезпеки для здоров'я, майна, честі або гідності інших Користувачів, або для працівників Оператора, Оператор має право припинити надання послуги такому Користувачу, блокувати його незаконні дії, та запропонувати покинути територію парку «Дитяча планета». У разі скоєння Користувачем дій, які підлягають ознакам адміністративного правопорушення, або кримінального злочину, працівники Оператора у такому випадку мають право діяти у відповідності до вимог чинного законодавства України щодо цього Користувача та викликати відповідні правоохоронні органи.

10.2.3. Оператор надає послуги з комплексу розважальних послуг видових, ігрових атракціонів та автоматів, інших додаткових послуг та використання іншого обладнання парку «Дитяча планета», тільки після здійснення Користувачем повної оплати послуг Оператора відповідно до діючого прейскуранта (тарифу).

10.2.4. Вносити в односторонньому порядку зміни в цей Договір з попередньою їх публікацією на офіційному сайті Оператора (<http://dityacha-planeta.pl.ua/>). Зміни вступають в силу на другий день з моменту публікації, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

10.2.5. У випадку неможливості Користувача провести кінцевий розрахунок за надані послуги або за надані збитки Оператору, Оператор має право згідно ст.ст. 594 — 596 Цивільного Кодексу України на затримання. Право Оператора на затримання може підтверджуватися борговою розпискою Користувача, яка має силу правочинну, щодо підтвердження вказаного боргу та забезпечення виконання зобов'язання, яке вчинено у письмовій формі, у відповідності до вимог ст.ст. 547 — 548 Цивільного кодексу України.

10.2.6. Не розглядати скарг Користувачів і не повертати кошти за користування розважальними послугами видових, ігрових атракціонів та автоматів,, інших додаткових послуг, та використання іншого обладнання парку «Дитяча планета» у разі, якщо це стосується невиконання (неналежного виконання) Користувачем своїх зобов'язань вже під час знаходження на території парку «Дитяча планета».

## 11. Права і обов'язки Користувача

### 11.1. Користувач зобов'язаний:

11.1.1. Перед оплатою послуг ознайомитися з умовами цього Договору, безумовно дотримуватися умов цього Договору упродовж усього періоду користування послугами.

11.1.2. Здійснити оплату послуг та отримати контрольний браслет у порядку передбаченим розділом 5 цього Договору.

11.1.3. Перед початком користування конкретним видом видових чи ігрових атракціонів, іншою конкретною послугою, або іншим обладнанням парку «Дитяча планета» уважно ознайомитись з відповідною інструкцією, яка знаходиться біля входу до кожного атракціону чи автомату, або на окреме прохання Користувача, прослухати інструктаж і, у випадку виникнення будь-яких питань відносно техніки безпеки при користуванні атракціонами, або іншим обладнанням, задати їх до початку користування атракціоном (обладнанням) працівнику Оператора і одержати на них вичерпні та змістовні відповіді. І тільки після цього розпочати користуватись відповідним атракціоном або обладнанням.

11.1.4. При користуванні атракціонами або іншим обладнанням парку «Дитяча планета» виконувати законні вимоги працівників Оператора та дотримуватись умов цього Договору та Правил відвідування парку.

### 11.2. Користувач має право:

11.2.1. Користуватись усіма послугами парку «Дитяча планета», згідно умов даного Договору.

11.2.2. Здійснювати оплату послуг Оператора лише тим шляхом, що передбачений умовами цього Договору, або за домовленістю Сторін у іншій спосіб, що передбачений чинним законодавством України

## **12. Зміна і розірвання Договору**

12.1. Оператор має право в односторонньому порядку вносити зміни в Договір, шляхом публікації змін на офіційному сайті Оператора (<http://dityacha-planeta.pl.ua/>). Зміни вступають в силу на наступний після вказаної публікації день, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

12.2. При внесенні Оператором в Договір істотних змін, що впливають на можливість використання послуг парку «Дитяча планета» Користувачем, Оператор повідомляє про них Користувача, шляхом публікації їх

на офіційному сайті Оператора не менше, ніж за 1 (один) день до вступу змін в силу.

12.3. Договір може бути розірвано:

12.3.1. Оператором в односторонньому порядку без повернення сплачених, але не використаних Користувачем коштів, у разі свідомого порушення Користувачем умов цього Договору.

12.3.2. Оператором в односторонньому порядку з поверненням сплачених, але не використаних Користувачем коштів, якщо Оператор вважає цього Користувача небажаною для відвідування парку «Дитяча планета» особою.

12.3.3. На інших підставах, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

12.4. Зміна умов Договору з ініціативи Користувача може мати місце тільки до акцепту користування послугою, передбаченого в п. 4.4. Договору.

### **13. Вирішення суперечок**

13.1. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу даного Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви Користувача з доданням чеку про сплату наданої Оператором послуги.

13.2. Після отримання від Користувача скарги Оператор зобов'язаний протягом 20 (двадцяти) днів задовольнити заявлені Користувачем скарги у правомірні вимоги або направити Користувачеві мотивовану відмову.

13.3. У випадку, якщо суперечка, що виникла не буде вирішена в претензійному порядку, кожна із Сторін має право звернутися за розв'язанням суперечки в суд за місцем знаходження Оператора.

### **14. Відповідальність за порушення Договору публічної оферти.**

14.1. Оператор (працівники парку «Дитяча планета») має право відмовити у користуванні послугами парку особам, поведінка яких заважає відпочинку інших Користувачів парку «Дитяча планета».

14.2. У випадку втрати або ушкодження майна парку «Дитяча планета» з вини Користувача, він зобов'язаний повною мірою відшкодувати заподіяну матеріальну та моральну шкоду, а також Користувач несе іншу

відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України.

14.3. Оператор парку «Дитяча планета» не приймає на зберігання особисті речі Користувачів, а лише надає Користувачам у тимчасове користування персональні шафки, послуги гардероба. Оператор парку «Дитяча планета» не несе відповідальності за залишені і/або втрачені (загублені) на території парку, документи, мобільні телефони, коштовності, ювелірні прикраси та інші особисті речі Користувачів.

14.4. У випадку шкоди, завданої здоров'ю і/або особистим речам Користувача, він має право звернутися до працівників Оператора, щоб зафіксувати місце, час і обставини та зареєструвати подію, що трапилась, у журналі подій парку. Якщо Користувач не звертається до працівників Оператора, то його скарги до парку «Дитяча планета» (Оператора) не підлягають розгляду і задоволенню.

14.5. Працівники Оператора уповноважені вживати заходи щодо Користувачів, що перебувають у стані алкогольного, наркотичного та іншого сп'яніння, у психічно неврівноваженому стані, а також щодо Користувачів, що не реагують на зауваження працівників Оператора, не дотримуються умов цього Договору та Правил відвідування парку. Персонал парку «Дитяча планета» уповноважений застосовувати заходи згідно умов цього Договору та чинного законодавства України у разі скоєння Користувачем адміністративного правопорушення, кримінального злочину.

14.6. Недотримання Правил відвідування парку «Дитяча планета», викладених у цьому Договорі, або спроба перешкодити іншим Користувачам їх виконувати та користуватися послугами парку згідно умов цього Договору, є підставою та правом для Оператора вимагати від такого Користувача негайно покинути територію парку, або здійснити примусове виведення Користувача з парку, у разі його незгоди добровільно покинути територію парку (крім випадків коли Користувач скоїв адміністративне правопорушення, або кримінальний злочин і проводиться його затримання до приїзду компетентних правоохоронних органів). Користувачам, що порушують умови цього Договору, може бути відмовлено в праві наступного відвідування парку. Користувач який завдав шкоду, зобов'язаний відшкодувати завдану шкоду парку «Дитяча планета» та/або третім особам, у тому числі і не отриману вигоду та моральну шкоду.

14.7. При порушенні Користувачем умов цього Договору і вимушеному виведенні його з території парку «Дитяча планета», грошове відшкодування за невикористаний час не здійснюється.

14.8. Оператор парку «Дитяча планета» не несе відповідальності за шкоду, яка була отримана Користувачами внаслідок нещасного випадку, отриманої травми або чогось іншого, що виникло через недбалість Користувача або/та третіх осіб або/та внаслідок невиконання або/та неналежного виконання умов цього Договору Користувачем і/або третіми особами.

## **15. Інші положення**

15.1. Користувач гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі.

15.2. У випадку, що не врегульований цим Договором, Оператор і Користувач зобов'язуються керуватися нормами, встановленими чинним законодавством України.

15.3. Оператор за цим Договором є: Фізична особа – підприємець Черновська Дар'я Анатоліївна (РНОКПП 3305008461)

15.4. Адреса Оператора: Юридична адреса: 36003, м. Полтава, вул. Чорновола, 2б, кв. 209, Фактична адреса: 36008, м. Полтава, Харківське шосе, 29, р/р 26009054613728 в ГРУ м. Полтава ПАТ КБ «Приватбанк», МФО 331401

ФОП Черновська Д.А. \_\_\_\_\_